

COLOMBIA - Análisis de usuarios y servicios red de bibliotecas públicas del distrito de Santiago de Cali

Ana Milena Silva, Leonardo Medina Patiño, Gustavo Andrés Gutierrez,

Informe generado el : December 13, 2024

Visite nuestro catálogo de datos en :
<https://pet-definitivo.indicadoresprueba.com.co/amda/index.php>

Información general

Identificación

NÚMERO DE ID
DAP-PET-RB-2022

Información general

RESUMEN

La Secretaría de Cultura fue desagregada de Turismo a partir del DECRETO EXTRAORDINARIO No. 411.0.20.0516 DE 2016, Capítulo 7. Artículo 166. Creación del Sector Cultura. Créase el sector Administrativo Cultura. En el Artículo 171 se establece la Estructura de la Secretaría de Cultura:

- Despacho del Secretario.
- Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural.
- Subsecretaría de Artes, Creación y Promoción Cultural.
- Unidad de Apoyo a la Gestión.

En el Art. 168 se establece la misión del sector cultura que consiste en garantizar a los habitantes de Santiago de Cali el goce y disfrute de los derechos a la cultura, así como fortalecer y fomentar las diferentes expresiones culturales de sus habitantes.

Por su parte, la Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural, tiene entre sus funciones las siguientes (Art. 173):

- Desarrollar estrategias para el fomento de la lectura y escritura a la comunidad en general.
- Brindar servicios bibliotecarios accesibles a la comunidad a través de la red de bibliotecas públicas.
- Ampliar la cobertura de la red de bibliotecas públicas pertenecientes al Municipio de Santiago de Cali.
- Realizar alfabetización informacional a usuarios de la red de bibliotecas en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, en articulación con el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Realizar actividades culturales y comunitarias en la Red de Bibliotecas.

En este marco de acción la Subsecretaría, por medio de la operación estadística Análisis de Usuarios y Servicios de la Red de Bibliotecas, tiene como finalidad conocer el perfil de los usuarios y los servicios que demandan de la Red de Bibliotecas Públicas del Distrito de Santiago de Cali, de manera mensual, dando lugar al establecimiento de estrategias para el fortalecimiento de los servicios y la oferta institucional. Contribuyendo a los indicadores del Plan de Desarrollo 2020 - 2023 "Cali Unida por la Vida", en la Dimensión 2. Cali, Solidaria por la vida, Línea Estratégica: 205 Cali Corazón de las Culturas. Programa: 205002 Ecosistema Artístico, Indicador de Bienestar Personas vinculadas a los procesos de promoción de lectura y escritura realizados por la Red de biblioteca (línea base 91.306 - Meta 120.000)

TIPO DE DATO

Operación estadística basada en registros administrativos (adm)

UNIDAD DE ANÁLISIS

a) Unidad de observación: La unidad de observación corresponde a las personas que hacen uso de los servicios de las bibliotecas que conforman la Red de Bibliotecas Públicas en el Distrito de Santiago de Cali.

b) Unidad de análisis: La unidad de análisis son las personas que hacen uso de los servicios de las bibliotecas que conforman

la Red de Bibliotecas Públicas en el Distrito de Santiago de Cali.

Ámbito

NOTAS

La información se presenta por temática, teniendo presente el territorio:

Visitas: Género, grupos de edad, tipo de discapacidad, nivel escolar, estrato socioeconómico, autorreconocimiento racial.

Prestación de Servicios: Líneas de servicios, servicios bibliotecarios-rangos de edad, cantidad de servicios.

TOPICS

Topic	Vocabulary	URI
Actividades culturales y participación [13.2]	CESSDA	
Servicios sociales [15.2]	CESSDA	
Disponibilidad y utilización de servicios sociales específicos [15.3]	CESSDA	
Formación de base [6.1]	CESSDA	

Cobertura

COBERTURA GEOGRÁFICA

Distrito de Santiago de Cali

GEOGRAPHIC UNIT

Zona Urbana y Rural del Distrito de Santiago de Cali

UNIVERSO

Habitantes del Distrito de Santiago de Cali.

Productores y Patrocinadores

INVESTIGADOR(ES) PRIMARIO(S)

Nombre	Affiliation
Ana Milena Silva	Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural - Secretaría de Cultura
Leonardo Medina Patiño	Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural - Secretaría de Cultura
Gustavo Andrés Gutierrez	Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural - Secretaría de Cultura
	Secretaría de Cultura

OTROS PRODUCTORES

Nombre	Affiliation	Role
Leidy Silvana Molina	Secretaría de Cultura	

FINANCIAMIENTO

Nombre	Abbreviation	Role
Secretaría de Cultura - Alcaldía de Sanatiago de Cali		

Producción de metadato

METADATO PRODUCIDO POR

Nombre	Abbreviation	Affiliation	Role
Juan Sebastián Díaz Bejarano	JSDB	Departamento Administrativo de Planeación	Estadístico
Claudía Patricia García Saavedra	CPGS	Departamento Administrativo de Planeación	Socióloga

FECHA DE PRODUCCIÓN DEL METADATO

2022-10-23

ID DEL DOCUMENTO IDD

COL-DAP-RB-2022

Muestreo

No content available

Formularios

Información general

El instrumento de recolección de la información corresponde al Sistema Nacional de Información Llave del Saber, desarrollado por el Ministerio de Cultura y la Biblioteca Nacional de Colombia, en el marco del Plan Nacional de Lectura y Escritura “Leer es mi Cuento”, para conocer los datos asociados al perfil del usuario y al uso de los servicios de las Bibliotecas que pertenecen a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

Recolección de datos

Fecha de recolección de datos

Start	End	Cycle
2021-02-01	2021-12-30	Continuo

Time Periods

Start	End	Cycle
2021-02-02		Diario

Modo de recolección de datos

Entrevista personal asistida por computador

Formularios

El instrumento de recolección de la información corresponde al Sistema Nacional de Información Llave del Saber, desarrollado por el Ministerio de Cultura y la Biblioteca Nacional de Colombia, en el marco del Plan Nacional de Lectura y Escritura "Leer es mi Cuento", para conocer los datos asociados al perfil del usuario y al uso de los servicios de las Bibliotecas que pertenecen a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

Data Collectors

Nombre	Abbreviation	Affiliation
Subsecretaría de Patrimonio, Biblioteca e Infraestructura Principal		Secretaría de Cultura - Alcaldía de Santiago de Cali

Supervisión

a) Entrenamiento - Sistema de capacitación

La capacitación al personal de la Red de bibliotecas sobre el manejo del sistema de la Llave del saber se realiza con el acompañamiento de la mesa de ayuda nacional y con el equipo técnico de la Red en lo relacionado con la parte funcional (plan institucional de trabajo). Se cuenta con el manual del usuario el cual está publicado en la misma plataforma y donde se puede obtener orientación y resolver dudas referentes al manejo y registro en el sistema.

Asimismo, se cuenta con el apoyo permanente de la mesa de ayuda para resolver las inquietudes y/o inconvenientes en el registro de los datos, como también se retoman las capacitaciones al personal cuando hay nuevas implementaciones en el sistema de la Llave del saber.

b) Actividades preparatorias

Sensibilización: Durante la capacitación presencial y en las reuniones de equipo territorial, se resalta la importancia de realizar el registro de los servicios que se prestan en los espacios bibliotecarios y/o de extensión bibliotecaria con oportunidad, confiabilidad y la responsabilidad frente al manejo de los datos personales de los usuarios afiliados a las bibliotecas de acuerdo con la normatividad que rige el tema.

Selección del personal: El personal que atiende el servicio bibliotecario, debe cumplir con un perfil educativo (estudiante de 6 semestre en adelante, técnico, tecnólogo o profesional en bibliotecología o áreas como sociales, comunicación, humanidades o educación), con experiencia mínima de un año en trabajo con grupos poblaciones en servicios bibliotecarios; promoción de lectura, escritura y lenguajes expresivos; gestión de procesos comunitarios o culturales y, entre otras habilidades, tener conocimientos básicos de ofimática. El profesional que realiza el análisis de la operación estadística

además debe tener conocimientos en sistemas de información y manejo avanzado de Excel.

Procesamiento de datos

Edición de datos

a) Métodos y mecanismos para la recolección: Formulario electrónico al cual se accede por medio de un usuario y una contraseña, que es asignado por la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

Link de acceso <<https://llavedelsaberrnbp.gov.co/login>>

b) Transmisión de datos: El registro de los datos inicia en el momento en que el usuario ingresa a la biblioteca a hacer uso de algún servicio y se registra en la plataforma de la Llave del saber, por intermedio del bibliotecario.

Para realizar el registro del usuario en el sistema de Llave del Saber existen tres tipos de registros:

- Asistencia de usuario afiliado
- Asistencia de usuario no afiliado
- Asistencia de grupos

Una vez registrado el tipo de asistencia del usuario, la plataforma da la opción de marcar las líneas de servicio de los que se hará uso, como lo son:

- Acceso a internet
- Consulta en sala
- Referencia
- Préstamo Externo
- Actividades de formación de lectura y escritura
- Formación de usuarios / alfabetización informacional
- Actividades y formación comunitaria y para el desarrollo local
- Actividades y formación cultural

De acuerdo con el tipo de asistencia del usuario afiliado, no afiliado y grupos, la plataforma tiene el registro de la caracterización del usuario de la siguiente manera:

- Afiliados: sexo, edad, nivel educativo, ocupación, estrato, tipo de discapacidad y etnia.
- No afiliados: sexo y rango de edad.
- Grupos: sexo y rango de edad.

Por cada biblioteca se puede generar en tiempo real desde la plataforma de la Llave del Saber los reportes individuales, en el cual, se puede ver el número de usuarios atendidos y los servicios prestados en un día, semanal, quincenal o en el mes.

Para obtener información global de la Red, desde la Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural, se solicita por medio de correo electrónico a soporte técnico de la Mesa de Ayuda de la Plataforma Llave del Saber, un reporte mensual de los servicios prestados y las visitas de usuarios atendidos en los 65 espacios que hacen parte de la Red. Los reportes se reciben por medio de la aplicación de Google Drive, en dos archivos compatibles para abrir en una hoja de Excel.

Otros procesamientos

a) Control de cobertura: Durante la transmisión de los datos, el usuario de la plataforma puede verificar que los datos queden debidamente registrados en el formulario de acuerdo a los servicios bibliotecarios prestados, a través de reportes individuales que pueden ser consultados por cada biblioteca directamente desde el sistema, para realizar una revisión previa y detección de inconsistencias en el registro diario de los datos y poder realizar la edición del registro de acuerdo al permiso de usuario otorgado dentro del sistema y/o acudir al servicio de la mesa de ayuda.

b) Consolidación de archivos: Se realiza a partir de la información suministrada por soporte técnico de la Mesa de Ayuda de Llave del saber, dos archivos compatibles para abrir en una hoja de Excel, con los cuales se elaboran Tablas Dinámicas, donde se pueden cruzar las variables según la necesidad de información. Los informes que se manejan están relacionados con las Asistencias (prestación de los servicios bibliotecarios, según las 8 líneas de servicios) y Visitas (caracterización del

usuario).

Estimación de datos

Estimación de error de la muestra

Normas, especificaciones o reglas de validación, consistencia e imputación.

La Llave del Saber, es un sistema de información para la generación y análisis de datos asociados a los servicios y acciones de las bibliotecas que participan de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, con información personalizada, unificada y en línea, para facilitar la toma de decisiones y el mejoramiento de la gestión bibliotecaria. Cuenta con los soportes técnicos necesarios para brindar una información fidedigna, siendo los misionales los bibliotecarios que registran la información en el Sistema, para lo cual cuentan con el Manual de Usuarios de Llave del Saber y con el soporte técnico de la mesa de ayuda de la Llave del Saber.

En cuanto a la información derivada de la operación estadística Análisis de Usuarios y Servicios de la Red de Biblioteca, se adelantan los siguientes controles:

- Se verifica que todas las Bibliotecas cuenten con reportes.
- Se revisa que los reportes no tengan campos nulos o sin información.
- Se revisa que los registros de las afiliaciones de los usuarios sean conforme al grupo poblacional.

En caso de que se identifique alguna inconsistencia, se notifica por medio de correo a la mesa de ayuda de Llave del saber, para que adelante el respectivo proceso correctivo.

Descripción del archivo

Lista de variables

BD_RB_Visitas_2021

Contenido	La base de datos se relaciona con el visitante (usuario) de la Red de bibliotecas que se encuentran administradas por la Secretaría d Cultura del Distrito de Santiago de Cali. Contiene información de 14 variables y un total de 274.260 registros que pertenece a información estratégica relacionada con grupos etarios, territorios, autorreconocimiento étnico, discapacidades, etc.
Casos	274260
Variable(s)	14
Estructura	Tipo: Claves: ()
Versión	Versión 2 (octubre 23-2022) ajustes: -Unificación de categorías en ciertas variables para armonizar la información.
Productor	La producción de la base de datos está supeditada a la Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural de la Secretaría de Cultura.
Datos faltantes	

Variables

ID	NOMBRE	ETIQUETA	TIPO	FORMATO	PREGUNTA
V35	Territorio	Territorio	discrete	character	
V36	Biblioteca	Biblioteca	discrete	character	
V37	FechaAsistencia	Fecha Asistencia	discrete	character	
V38	LneadeServicio	Línea de Servicio	discrete	character	
V39	Ubicacindelavivienda	Ubicación de la vivienda	discrete	character	
V40	Estrato	Estrato	discrete	character	
V41	Sexo	Sexo	discrete	character	
V42	RangosdeEdad	Rangos de Edad	discrete	character	
V43	Discapacidades	Discapacidades	discrete	character	
V44	Etnia	Etnia	discrete	character	
V45	NivelEducativo	Nivel Educativo	discrete	character	
V46	Ocupaciones	Ocupaciones	discrete	character	
V47	Tipoasistencia	Tipo asistencia	discrete	character	
V48	CantidadTotalVisita	Cantidad Total Visita	contin	numeric	

BD_RB_Asistencias_2021

Contenido	La base de datos se relaciona con la prestación de servicios de la Red de bibliotecas que se encuentran administradas por la Secretaría d Cultura del Distrito de Santiago de Cali. Contiene información de 14 variables y un total de 383.719 registros que pertenece a información estratégica relacionada con grupos etarios, territorios, autorreconocimiento étnico, discapacidades, etc.
Casos	383719
Variable(s)	14
Estructura	Tipo: Claves: ()
Versión	Versión 2 (octubre 23-2022) ajustes: -Unificación de categorías en ciertas variables para armonizar la información.
Productor	La producción de la base de datos está supeditada a la Subsecretaría de Patrimonio, Bibliotecas e Infraestructura Cultural de la Secretaría de Cultura.
Datos faltantes	

Variables

ID	NOMBRE	ETIQUETA	TIPO	FORMATO	PREGUNTA
V51	Territorio	Territorio	discrete	character	
V52	Biblioteca	Biblioteca	discrete	character	
V53	FechaAsistencia	Fecha Asistencia	discrete	character	
V54	LneadeServicio	Línea de Servicio	discrete	character	
V55	Ubicacindelavivienda	Ubicación de la vivienda	discrete	character	
V56	Estrato	Estrato	discrete	character	
V57	Sexo	Sexo	discrete	character	
V58	RangosdeEdad	Rangos de Edad	discrete	character	
V59	Discapacidades	Discapacidades	discrete	character	
V60	Etnia	Etnia	discrete	character	
V61	NivelEducativo	Nivel Educativo	discrete	character	
V62	Ocupaciones	Ocupaciones	discrete	character	
V63	Tipoasistencia	Tipo asistencia	discrete	character	
V64	CantidadTotalAsistencia	Cantidad Total Asistencia	contin	numeric	

Territorio (Territorio)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto	Casos válidos: 274260
Formato: character	Inválido: 0
Ancho: 16	

Biblioteca (Biblioteca)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto	Casos válidos: 274260
Formato: character	Inválido: 0
Ancho: 74	

Fecha Asistencia (FechaAsistencia)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto
Formato: character

Línea de Servicio (LneadeServicio)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto	Casos válidos: 274260
Formato: character	Inválido: 0
Ancho: 62	

Ubicación de la vivienda (Ubicacindelavivienda)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto	Casos válidos: 274260
Formato: character	Inválido: 0
Ancho: 9	

Estrato (Estrato)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto	Casos válidos: 274260
Formato: character	Inválido: 0
Ancho: 11	

Sexo (Sexo)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 11

Casos válidos: 274260

Inválido: 0

Rangos de Edad (RangosdeEdad)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 37

Casos válidos: 274260

Inválido: 0

Discapacidades (Discapacidades)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 23

Casos válidos: 274260

Inválido: 0

Etnia (Etnia)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 25

Casos válidos: 274260

Inválido: 0

Nivel Educativo (NivelEducativo)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 13

Casos válidos: 274260

Inválido: 0

Ocupaciones (Ocupaciones)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 48

Casos válidos: 274260

Inválido: 0

Tipo asistencia (Tipoasistencia)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Discreto
Formato: character
Ancho: 11

Casos válidos: 274260
Inválido: 0

Cantidad Total Visita (CantidadTotalVisita)

Archivo: BD_RB_Visitas_2021

Información general

Tipo: Contínuos
Formato: numeric
Decimales: 0
Rango: 0-530

Casos válidos: 274260
Inválido: 0
Mínimo: 0
Máximo: 530
Promedio: 2.5
Desviación estándar: 7.4

Territorio (Territorio)

Archivo: BD_RB_Asistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 16

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Biblioteca (Biblioteca)

Archivo: BD_RB_Asistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 74

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Fecha Asistencia (FechaAsistencia)

Archivo: BD_RB_Asistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Casos válidos: 271432

Línea de Servicio (LneadeServicio)

Archivo: BD_RB_Asistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 62

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Ubicación de la vivienda (Ubicacindelavivienda)

Archivo: BD_RB_Asistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 9

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Estrato (Estrato)

Archivo: BD_RB_Asistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 11

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Sexo (Sexo)

Archivo: BD_RB_Asstencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 11

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Rangos de Edad (RangosdeEdad)

Archivo: BD_RB_Asstencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 37

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Discapacidades (Discapacidades)

Archivo: BD_RB_Asstencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 23

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Etnia (Etnia)

Archivo: BD_RB_Asstencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 25

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Nivel Educativo (NivelEducativo)

Archivo: BD_RB_Asstencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 13

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Ocupaciones (Ocupaciones)

Archivo: BD_RB_Asstencias_2021

Información general

Tipo: Discreto

Formato: character

Ancho: 48

Casos válidos: 383719

Inválido: 0

Tipo asistencia (Tipoasistencia)

Archivo: BD_RB_Asisistencias_2021

Información general

Tipo: Discreto
Formato: character
Ancho: 11

Casos válidos: 383719
Inválido: 0

Cantidad Total Asistencia (CantidadTotalAsistencia)

Archivo: BD_RB_Asisistencias_2021

Información general

Tipo: Contínuos
Formato: numeric
Decimales: 0
Rango: 0-530

Casos válidos: 383719
Inválido: 0
Mínimo: 0
Máximo: 530
Promedio: 2.4
Desviación estándar: 7.2

Descargar materiales relacionados

Cuestionarios

Instructivo llave del saber

Título	Instructivo llave del saber
Autor(es)	Ministerio de Cultura
País	Colombia
Idioma	Español
Resumen	<p>Desde el año 2013, el Ministerio de Cultura de Colombia, en alianza con la Fundación Carvajal, desarrolla e implementa el Sistema Nacional de Información Llave del Saber, el cual facilita la identificación de los usuarios de las bibliotecas públicas, la organización de los servicios bibliotecarios, el reporte de los usos que se hacen de las bibliotecas públicas adscritas a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de Colombia (RNBP), así como el monitoreo de los procesos de gestión de la biblioteca.</p> <p>La Llave del Saber, con toda la información que reúne, genera insumos que permiten la definición de políticas y planes, no solo para tu biblioteca sino también para las bibliotecas públicas de la región y de todo el país.</p>
Nombre del archivo	Instructivo llave del saber Mincultura.pdf

Documentación técnica

Archivo DDI

Título	Archivo DDI
Autor(es)	Ana Milena Silva
Fecha	Octubre 2022
País	Colombia
Idioma	Español
Nombre del archivo	RB_2022.pdf

Documento metodológico de Análisis de usuarios y servicios red de bibliotecas públicas del distrito de Santiago de Cali

Título	Documento metodológico de Análisis de usuarios y servicios red de bibliotecas públicas del distrito de Santiago de Cali
Autor(es)	Ana Milena Silva
Fecha	Octubre de 2022
País	Colombia
Idioma	Español
Nombre del archivo	DM USUARIOS RED DE BIBLIOTECAS_2022.pdf

Diccionario de Datos Red de Bibliotecas

Título	Diccionario de Datos Red de Bibliotecas
Autor(es)	Ana Milena Silva
Fecha	Octubre 2022

País Colombia
Idioma Español
Nombre del archivo Diccionario de datos RBPC.xlsx

Otros materiales

Informes Servicios Bibliotecarios 2017

Título Informes Servicios Bibliotecarios 2017
Autor(es) Secretaría de Cultura
País Colombia
Idioma Español
Nombre del archivo Informe FINAL de servicios bibliotecarios 2017 v2.pdf

Informes Servicios Bibliotecarios 2018

Título Informes Servicios Bibliotecarios 2018
Autor(es) Secretaría de Cultura
País Colombia
Idioma Español
Nombre del archivo Informe FINAL de servicios bibliotecarios 2018 v1.pdf
